

Tájékoztató Dévaványa város autóbusz közlekedéséről

1.) Autóbusz-közlekedés jogszabályi háttere, szervezése

Az autóbusz-közlekedési szolgáltatás végzéséhez a Körös Volán Zrt.-nek az 1991. évi XVI. sz. Koncesszióról szóló törvény ad felhatalmazást. A tevékenység végzését az 2004. évi XXXIII. sz. törvény, autóbuszal végzett menetrendszerinti személyszállításról és az ahhoz kapcsolódó egyéb rendeletek szabályozzák.

A Körös Volán Zrt. rendelkezik a menetrend szerinti személyszállítási tevékenység végzéséhez szükséges 49/2001. (XII.22.) KÖVIM rendelet által előírt feltételekkel (jó hírnév, szakmai alkalmasság, pénzügyi helyzet).

A 2004. évi XXXIII. sz. törvény rendelkezésének megfelelően 2005. január 01-i hatállyal a Gazdasági és Közlekedési Miniszter 8 éves közszolgáltatói szerződést kötött a Körös Volán Zrt.-vel Békés megye helyközi közlekedésének teljesítésére vonatkozóan. A közszolgáltatói szerződést a felek 2016. december 31.-ig meghosszabbították.

A helyközi és távolsági autóbusz-közlekedés megrendelői feladatainak ellátása érdekében (utazási igények megismerése, önkormányzati kapcsolatok és egyeztetések, engedélyeztetés előkészítése, stb.) a minisztérium Regionális Közlekedésszervező Irodákat hozott létre. Az iroda végzi az önkormányzatok és a szolgáltatók közötti egyeztetéseket.

A Körös Volán Zrt. a szolgáltatást az országosan alkalmazott Volán menetrend szerinti személyszállítás technológiájának utazási feltételei és díjszabási határozmányai szerint végzi. Alkalmazza a mindenkor hatályos kormányrendelet szerinti utazási kedvezményeket és pótdíjakat.

A helyközi jegy és bérlet értékesítést a VOLÁN a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium rendeletében meghirdetett tarifák alkalmazásával végzi.

2.) Személyszállítási szolgáltatás

Dévaványa város Békés megye északi részén elhelyezkedő, a térségben meghatározó lélekszámú település. A város tagtelepülése a szeghalmi kistérségnek. A dévaványai lakosok utazási célállomásai közül a legjelentősebbek a megyeszékhely, Békéscsaba és a kistérségi központ, Szeghalom. A településekre elsősorban a munkába és iskolába járást célzó, valamint hivatali ügyintézési és gyógykezelési utazások a jellemzőek.

Jelentős a forgalom Gyomaendrőd irányába is, ahová az oktatási intézmények, valamint a vasúti fővonal elérése miatt utaznak a helyi lakosok.

Dévaványáról távolsági járatokat Budapestre, Debrecenbe, Szegedre, Egerbe közlekedtet a Körös Volán Zrt, valamint a társvolánok.

A város lakosainak helyközi utazását a Volánok mellett a MÁV is biztosítja a Gyomaendrőd – Dévaványa – Szeghalom - Vésztő vasútvonalon.

A Körös Volán Zrt. a helyközi autóbusz-közlekedési szolgáltatását valós utazási igények figyelembe vételével szervezi. Az utazási igények változásával kapcsolatosan elmondható, hogy az elmúlt években Békés megyében volumen csökkenés volt tapasztalható. Az egyes vonalakon eltérő mértékű volt a forgalom változása.

Az autóbusz-közlekedési teljesítmények visszaesése ellenére az elmúlt évben a Körös Volán Zrt. a települést érintő menetrendet csak kis mértékben változtatta.

A szolgáltató az elmúlt évi lakossági kérést figyelembe véve csuklós autóbusszal teljesíti a Békéscsabáról Dévaványára 14.00-kor induló járatot. Békéscsabáról 16.30-kor körösladányi átszállással új eljutás biztosított a megyeszékhelyről Dévaványára.

3.) Járműállomány

A Körös Volán Zrt. a Dévaványát érintő helyközi autóbuszvonalakon Ikarus, Rába, Credo és MAN típusú autóbuszokat közlekednek.

A járművek megfelelő esztétikai állapotúak, teljesítik a jogszabályokban előírtakat és az utasok legfontosabb elvárásainak megfelelő műszaki és biztonsági paramétereket. A járműállományt a KÖRÖS VOLÁN Zrt. minden évben közbeszerzési eljárás keretében kiválasztott beszállító által gyártott, a volán által meghatározott műszaki paraméterekkel rendelkező járművekkel fejleszti.

A részvénytársaság a forgalom folyamatos fenntartása, illetve a rendkívüli események minél gyorsabb kezelése érdekében rendszeresen vezényel tartalék autóbuszt és személyzetet, illetve a műszaki meghibásodások elhárítása érdekében rendelkezik műhelygépkocsival és autómentővel.

Az autóbuszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, műszaki vizsgára történő felkészítését a békéscsabai műszaki telepen végzi a szolgáltató.

4.) Utaskiszolgálás, utastájékoztatás

Az utasok tájékoztatása érdekében a Körös Volán Zrt. karbantartja a megálló helyi és az autóbusz-állomási információs táblákat. Szolgálati helyein szóbeli és telefonos információt biztosít az utasok részére.

Az internet hozzáféréssel rendelkező utasok a szolgáltatásról a szolgáltató www.korosvolan.hu honlapján, valamint a www.menetrendek.hu címen elérhető országos kereső programmal is tájékozódhatnak az autóbusz közlekedési lehetőségekről.

A menetrendi, díjszabási és egyéb utasokat érintő információkat a szolgáltató szóróanyagokon és sajtóban, rádióban teszi közzé.

A Körös Volán Zrt. a megyeszékhelyen Ügyfélszolgálati irodát tart fenn.

A Körös Volán Zrt. és a Magyar Posta közötti megállapodás alapján a megye szinte minden településén található bérletárusító helyek. A bérletvásárlás dévaványai postahivatalban és egyes autóbuszvezetőnél is biztosított.

Megítélésünk szerint a Körös Volán Zrt. az autóbusz közlekedési szolgáltatást a megye hasonló településeivel egyező járatsűrűséggel, azonos típusú autóbuszokkal, megfelelő színvonalon látja el.

Békéscsaba, 2010. március 10.

Gémes Tibor
személyszállítási igazgató