

**DÉVAVÁNYA VÁROS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI
KONCEPCIÓJA**



2009-2010

Tartalomjegyzék

1. Bevezető

2. Elvi alapok

- 2.1 A szociális szolgáltatástervezési koncepció célja
- 2.2 A szociális szolgáltatástervezési koncepció feladata
- 2.3 Jövőkép meghatározása
- 2.4 Alapelvek
- 2.5 Értékek
- 2.6 Célterületek
- 2.7 Célcsoportok, elérendő célok

3. Helyzetkép

- 3.1 Dévaványa város általános jellemzői
- 3.2 Demográfiai adatok
- 3.3 Foglalkoztatottság helyzete, jövedelmi viszonyok
- 3.4 A szociális ellátások jellemzői a településen (aktuális adatok)
 - 3.4.1 Az ellátási kötelezettség jelen állapota
 - 3.4.2 Szociális szolgáltatások
 - Alapellátás
 - Szakosított ellátás
 - 3.4.3 Pénzbeli ellátások
 - 3.4.4 Természetben nyújtott szociális ellátások
- 3.5 Információk a megyei szintű ellátórendszerrel, kapcsolódási pontok

4. Feladatok, fejlesztési irányok a szolgáltatások biztosításának egyes szintjein

- 4.1 Az önkormányzat szabályozási hatáskörében
- 4.2 Önkormányzati ellátási szintű feladatok
- 4.3 Intézményi szintű feladatok
- 4.4 Időtábla
- 4.5 Költségvetési elemző tábla
- 4.6 Közreműködők az előkészítés, a végrehajtás és az ellenőrzés szakaszaiban
- 4.7 A koncepcióban foglaltak végrehajtásától várt eredmények
- 4.8 A szociális szolgáltatásszervezési koncepció felülvizsgálata

1. Bevezető

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) 1999. évi módosítása átfogóan meghatározza a fenntartói feladatokat, szabályozva a fenntartó fogalmát, valamint az intézményekkel kapcsolatos felelősségeit és teendőit.

A törvény a fenntartók három csoportját különbözteti meg - állami, nem állami és egyházi fenntartók -, melyeknek szakmai és törvényességi feladatait is részletesen szabályozza. Az ellátások szervezésében meghatározó a fenntartók szerepe, hiszen a törvény alapján biztosítaniuk kell a tárgyi-személyi feltételeket, a biztonságos működés kereteit, s emellett a szakmai és törvényességi ellenőrzés első lépcsőjét is jelentik.

A 2001. évi törvénymódosítás tovább bővítette a fenntartó kötelezettségeit, több területen is, így egyebek között a szolgáltatástervezési koncepció elkészítésének kötelezettsége is beépült a törvénybe.

A szolgáltatástervezési koncepció értelemszerűen az ún. állami fenntartók – önkormányzatok – számára jelent feladatot, hiszen elsődleges célja, hogy az ellátási kötelezettség keretébe tartozó feladatok tervezését, a hiányzó ellátások megszervezésének módjait, a más (nem állami, egyházi) fenntartókkal történő kapcsolattartás feladatait határozzák meg.

A Sztv. 92. § (3) bekezdése meghatározza azon önkormányzatok körét, amelyek kötelesek elkészíteni szolgáltatástervezési koncepciójukat (megyei önkormányzat, valamint minden legalább 2000 lakosú település, amennyiben legalább két ellátási forma megszervezéséről gondoskodik). Itt található szabályozás arra nézve is, hogy a koncepció tartalmát legalább két évente felülvizsgálni és aktualizálni szükséges.

A Sztv. 92. § (4) bekezdése a koncepció legszükségesebb tartalmi elemeire hívja fel a figyelmet.

Az Sztv. 92. § (5) bekezdése előírja, hogy a települési önkormányzat koncepciójának illeszkednie kell a megyei, fővárosi önkormányzat által készített koncepcióhoz.

2. Elvi alapok

2.1 A szolgáltatástervezési koncepció célja:

- Meghatározni azokat az elveket, irányokat, célokat, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének leendő szereplőit;
- A döntéshozók részére készüljön egy olyan alapidokumentum, amely átfogó képet nyújt a település ellátási kötelezettségének helyzetéről, a szociális

szükségekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről, a szolgáltatások fejlesztésének irányairól és a feladatokról az önkormányzat szabályozási körében, az ellátási kötelezettség szintjén és az intézményi szinteken;

- Megszüntetni azokat a hiányokat, amelyet a szociális szolgáltató rendszer jelenleg kezelni nem képes;
- A településen a szociális szolgáltatásoknak egy olyan rendszere jöjjön létre, amely minőségi és egyben differenciált, ahol a szolgáltatások középpontjában az egyén áll, amely összehangoltan, koordináltan működik, és teljes mértékben lefedi a szociális szükségleteket.

2.2 A szociális szolgáltatástervezési koncepció feladata:

- Világítson rá a településen működő szociális ellátórendszer hiányosságaira;
- Jelölje ki az irányokat egy résmentes szociális védőháló kialakításához a településen;
- Segítse elő egy egységes „szociális szolgáltató politika” kialakítását a településen,
- Biztosítson információkat egyéb fejlesztési koncepciók, programok (rekonstrukciós program, rehabilitációs programok), tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- Segítse információkkal a döntéshozókat, illetőleg a szolgáltatások biztosításában résztvevőket;
- Adjon kellő alapot a szociális szolgáltatások fejlesztésének operatív programjaihoz.

2.3 Jövőkép meghatározása:

- A tradicionális értékek megőrzésével a településen élők számára a minőségi élet feltételeinek biztosítása.

2.4 Alapelvek meghatározása:

- Jog az emberhez méltó életre és ennek elidegeníthetlensége – a szociális minimum biztosítása mindenki számára;
- Biztosítani a szociális jogok érvényesítésének lehetőségét;
- Középpontban az ember, az egyének és a családok;
- Mindennemű hátrányos megkülönböztetés, előítélet elutasítása;
- A szociális intézmények támogató szerepének hangsúlyozása;
- Az egyén, a családok védelme, a helyi társadalom zavartalan együttélése;
- Nyitott szociálpolitika, az önkormányzat szerepének tisztázása.

2.5 Értékek meghatározása:

- Szociális biztonság - ne forduljon elő, hogy a szükségét szenvedők ellátás nélkül maradjanak;
- Relatív biztonság – valamilyen „társadalmi kockázat” bekövetkeztekor az egyén vagy a család életszínvonala ne süllyedjen túlságosan nagyot;
- Az ellátások és szolgáltatások alapvetően a megbomlott szociális egyensúly korrekciójára hivatottak;
- Differenciáltság;
- Az ellátások, szolgáltatások „kliensközeli” biztosítása;
- Egyénre szóló ellátások;
- Társadalmi integráció erősítése;
- Szektorsemlegesség;
- Innovativitás;
- Minőség a szolgáltatásokban;
- Hatékonyság, hatásosság.

2.6 Céletterületek:

- A szociális szolgáltatások és ellátások működésének helyi szabályozása - az alapelveknek és a megfogalmazott értékeknek megfelelő, minden szociális jellegű ellátás és juttatás kritériumait, jellemzőit tartalmazó szabályozás kialakítása;
- Fenntartói működtetési szabályok és eljárások;
- Intézményi szabályozás (az egyes szociális intézmények belső és egymás közötti működésére vonatkozó szabályok) egységesítése úgy, hogy az ágazatra vonatkozó jogszabályokban, helyi rendeletekben előírt ellátásokban és szolgáltatásokban ne alakulhassanak ki párhuzamosságok, illetve lehetőség nyíljon az egyes intézményekben rendelkezésre álló erőforrások megosztására;
- Intézményi struktúra felülvizsgálata, fejlesztése;
- Humán és pénzügyi erőforrás fejlesztése a helyi szociális szolgáltatásokban;
- Információkezelés, információáramlás, kapcsolatok a potenciális ellátotti körrel, kapcsolatok a lakossággal, szakmai és intézményi kapcsolatrendszer, más ágazatokkal való együttműködés;
- Szakmai és intézményi feltételrendszer;
- Minőség kérdése a szociális szolgáltatásokban;

- Az ellátások társadalmisítása.

2.7 Célcsoportok, elérendő célok:

Célcsoport	Elérendő cél
Többgyermekes családok, veszélyeztetett gyermekek	Családi védelmi funkciók erősítése, a családi nevelés alapvető feltételeinek biztosítása
Egyedülálló időskorúak, nyugdíjasok	Alapvető megélhetési, gondozási feltételek és körülmények biztosítása
Krízishelyzetben lévő gyermekes anyák	Szülői gondoskodáshoz szükséges feltételek megerősítése, korrekció a krízishelyzetekben, alapvető létfeltételek biztosítása
Fogyatékos személyek	Társadalmi integráció erősítése, akadálymentes környezet megvalósítása, személyi segítség feltételeinek kialakítása
Szenvedélybetegek	A meglévő képességek megtartása, fejlesztése az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel.
Aktív korú munkanélküli személyek	Munkaerőpiaci integrációjuk segítése

3. Helyzetkép

3.1 Dévaványa város általános jellemzői

Dévaványa Város Békés megye északi részén helyezkedik el. Megközelíthető közúton a 4. sz. főútról a kisújszállási, a 47. sz. főútról a körösladányi, a 46. sz. főútról gyomaendrődi elágazással. A vasúti közlekedést a Gyomaendrőd - Körösnagyharsány vasútvonal biztosítja.

Népessége 8503 fő (2007. 12. 31.), területe 21 673 hektár.

A település lakásállománya 3264 lakás. Egy háztartásban átlagosan 2,7 fő él. A városban hajléktalan személy/család nincs. Reprezentatív felmérés alapján a lakosság 82%-a él saját tulajdonú ingatlanában. Az ingatlanok 90%-a rendelkezik fürdőszobával. Háztartási gázfogyasztók száma 2552, gázzal fűtött lakások száma 2552. Minden ingatlantulajdon be van kapcsolva a közüzemi ivóvízvezeték-hálózatba. A település csatornázottsága 85 %-os. A csatornázott területen a rákötöttség aránya a komfortos, összkomfortos lakások tekintetében 93,2 % (a 2006-ban elkészült 7. sz. öblözetben jelenleg a rákötöttség aránya 51 %).

A település alapellátását megoldó intézményhálózat kiépült.

Az Általános Művelődési Központ Óvoda Bölcsőde Intézményegysége 4 telephelyen biztosítja a települési óvodás gyermekek ellátását, a Bölcsőde az alapító okiratban meghatározottak szerint 15 férőhelyen látja el a kisgyermekek napközbeni ellátását. A helyi Nevelési Tanácsadó és Pedagógiai Szakszolgálat 2003. szeptemberében kezdte meg működését, 2007. augusztus 1-je óta az Általános Művelődési Központ Intézményegysége.

Az alapfokú nevelési – oktatási feladatok ellátása az 1-8. évfolyamon a Dévaványa-Ecsegfalva Intézményfenntartó Társulás Önkormányzat által fenntartott Általános művelődési Központ Ványai Ambrus Általános Iskola Intézményegységében valamint a Debreceni Református Egyházkerület által fenntartott Szügyi Dániel Református Általános Iskolában történik.

Középfokú oktatás a Békés Megye Képviselő-testülete által fenntartott Farkas Gyula Szakképző Iskola, Gimnázium, Speciális Szakiskola, Egységes Gyógypedagógiai és Módszertani Intézmény és Kollégium dévaványai telephelyén folyik.

2000-ben megteremtődtek településünk gyermekei számára az alapfokú művészetoktatás lehetőségei is. Az alapfokú művészetoktatás is az Általános Művelődési Központ szervezeti keretei között történik.

A közoktatás szolgáltatásait igénybe vevők többsége az aktív korú lakosság gyermekei közül kerül ki.

Szociális rászorultság miatt a gyermekek egyre nagyobb számban részesülnek rendszeres, valamint rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban.

A települési egészségügyi alapellátást 4 háziorvos, 2 gyermek szakorvos, 2 fogszakorvos, valamint a Védőnői Szolgálat biztosítja. A város gyógyszerellátását két vállalkozásban működő gyógyszertár oldja meg.

Művelődésre az Általános Művelődési Központ intézményegységeiben (Ladányi Mihály Könyvtár, József Attila Művelődési Ház), valamint a Bereczki Imre Helytörténeti Gyűjtemény programjai, sportolásra a helyi Sportegyesület szakosztályai biztosítanak lehetőséget.

A Strandfürdőben gyógyászati részleg is működik, az úszómedencék lehetőséget teremtenek az úszásoktatás szervezéséhez.

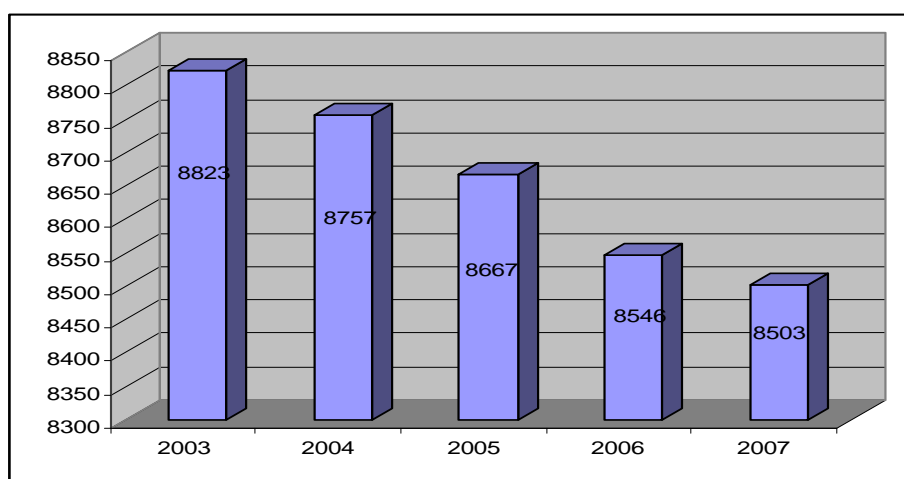
Jelentős szerepet töltenek be településünkön a civil szervezetek, valamint a történelmi egyházak. Programjaikkal segítik a település lakosai szabadidős tevékenységének tartalmas eltöltését.

A városnak a Hargita megyei Székelykeresztúr településsel fennálló kapcsolata több, mint 10 éves múltra tekint vissza. E kapcsolattal csereüdültetés is lehetővé vált, emellett sor kerül egymás kulturális értékeinek megismerésére is.

Déaványa város a térség kiemelt turisztikai területe. Nagy lehetőségeket jelent a Körös-Maros Nemzeti Park részeként működő Túzokrezervátum, melynek oktatóközpontja a felnövekvő nemzedék környezettudatos gondolkodása kialakításával kapcsolatos feladatokhoz biztosít lehetőséget.

3.2 Demográfiai adatok

**A város állandó népessége
a 2003 – 2007 közötti időszakban**



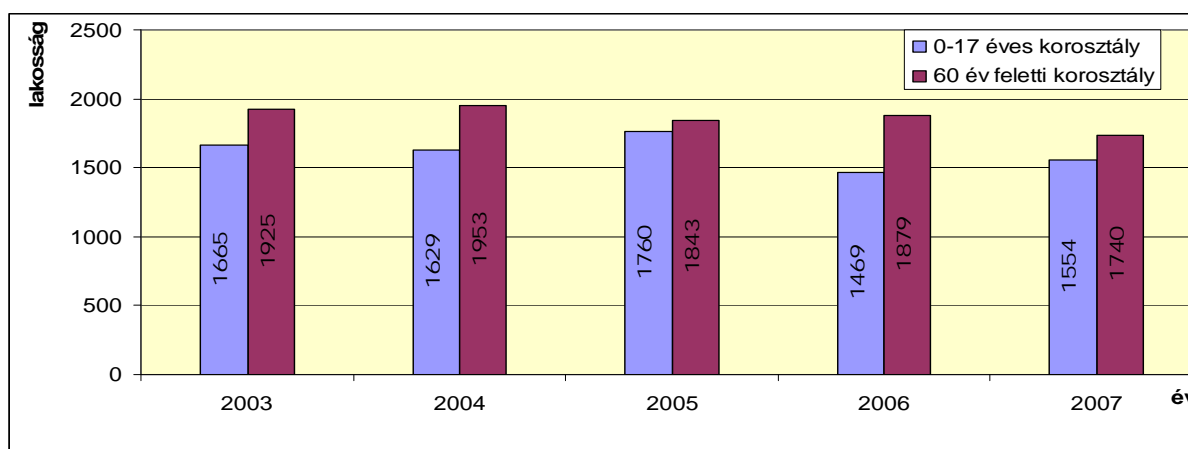
Forrás: Déaványa Város Önkormányzat

**Állandó népesség
a 2003-2007 közötti időszakban kor szerinti bontásban**

Év	0-17 éves	18-59 éves	60 év feletti	Összesen
2003	1665	5233	1925	8823
2004	1629	5175	1953	8757
2005	1760	5064	1843	8667
2006	1469	5198	1879	8546
2007	1554	5209	1740	8503

Forrás: Déaványa Város Önkormányzat

Az állandó népességén belül a 0-17 éves és a 60 év feletti korosztály összehasonlítása a 2003-2007 közötti időszakban



Forrás: Dévaványa Város Önkormányzat

A népesség kor szerinti megoszlását vizsgálva megfigyelhető a 60 év feletti korosztály arányának növekedése és a 0-17 éves korosztály arányának csökkenése, amely a népesség öregedését jelzi.

Év	0-17 éves korosztály	%	60 év feletti korosztály	%
2003	1665	18,87%	1925	21,81%
2004	1629	18,6 %	1953	22,3%
2005	1760	20,3%	1843	21,2%
2006	1469	17,1 %	1879	21,9%
2007	1554	18,2%	1740	20,4%

Forrás: Dévaványa Város Önkormányzat

Az állandó népesség megoszlása korcsoportok és nemek szerint a 2007. évben

Korcsoport	Összesen	Férfi	%-os arány	Nő	%-os arány	Összesen
0-14 éves	1220	618	50,6 %	602	49,8%	14,34 %
15-39 éves	3108	1676	53,9 %	1432	46,1 %	36,55 %
40-59 éves	2335	1201	51,4 %	1134	48,6 %	27,4 %
60 év feletti	1840	721	39,1 %	1119	60,9 %	21,6 %
Összesen	8503	4216	49,5 %	4287	50,5 %	100 %

Forrás: Dévaványa Város Önkormányzat

Az állandó népesség megoszlásából látható, hogy az idősek száma növekedő tendenciát mutat. A 60 éven felülieknek a 14 éven aluli korosztály létszámához viszonyított arányát mutató öregedési index a 2007. évben 150,8 %, amely a 2003. évi 148,4 %-os öregedési indexhez képest több mint 2 % növekedést jelent.

Halálozások és születések

Év	Halálozások száma	Születések száma	Természetes fogyás
1990	134	117	-17
1995	129	112	-17
2000	133	92	-41
2001	140	81	-59
2002	125	79	-46
2003	130	51	-79
2004	119	73	-46
2005	143	61	-82
2006	142	68	-74
2007	139	60	-79

Forrás: Déványa Város Önkormányzat

Halálozások nemek szerinti és korcsoportonkénti megoszlása a 2003 – 2007 közötti időszakban

Korcsoport	Férfi					Nő				
	2003	2004	2005	2006	2007	2003	2004	2005	2006	2007
0-2 éves	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
3-5 éves	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-14 éves	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15-17 éves	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-
18-60 éves	24	22	22	23	13	12	5	14	10	10
60 év feletti	46	57	55	54	61	47	35	50	54	54
Összesen:	70	79	77	77	75	60	40	65	65	64

Forrás: Déványa Város Önkormányzat

Földrajzi mobilitás a 2003-2007 közötti időszakban

Év	Elköltözések száma	Beköltözések száma	Vándorlási egyenleg
2003	116	62	-54
2004	102	131	+29
2005	131	56	-75
2006	139	92	-47
2007	184	63	-121

Forrás: Déványa Város Önkormányzat

A nagymértékű földrajzi mobilitás is hozzájárul a település állandó népességének csökkenéséhez. A 2001-2006 közötti időszakban az elköltözések száma a 2004. év kivételével meghaladja a beköltözők számát.

Az elköltözések elsődleges oka helyi munkalehetőségek hiánya, a jobb megélhetési lehetőségek keresése elsősorban a nagyobb városokban.

A Déványára beköltözők nagy arányban Budapestről, illetve távolabbi településekről érkeznek.

Az önkormányzat illetékességi területén élő fogyatékos személyekre, pszichiátriai betegekre és szenvedélybetegekre vonatkozó adatok 2007

Az önkormányzat illetékességi területén élő fogyatékos személyek száma	18 év alatti	Fogyatékoság típusa	
		Látás	1
		Hallás	2
		Mozgás	3
		Értelmi	17
	18-60 év közötti	Fogyatékoság típusa	
		Látás	1
		Hallás	40
		Mozgás	135
		Értelmi	155
	60 év feletti	Fogyatékoság típusa	
		Látás	86
		Hallás	14
Mozgás		264	
Értelmi		44	

A táblázat tartalmazza a településünkön működő, a Békés Megye Önkormányzata által fenntartott Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum Dévaványa városban működő Borostyánkert Szociális Otthonában ellátottakra vonatkozó adatokat is.

3.3 Foglalkoztatottság helyzete, jövedelmi viszonyok

Városunk a Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás tagja. A kistérség, ezen belül Dévaványa város is, az ország súlyos munkanélküliséggel küzdő területe közé tartozik.

A 64/2004. (IV. 15.) Kormányrendeletben a területfejlesztés területén meghatározásra került az ország 48 leghátrányosabb kistérsége. A Szeghalomi Kistérséget hátrányos helyzetűnek minősítették társadalmi-gazdasági területen, ipari szerkezetváltás szempontjából, és vidékfejlesztés területén.

**Munkaerőpiaci helyzet
a 2003-2007 közötti időszakban**

Év	Munkaképes lakosság	Nyilvántartott munkanélküli	Munkaügyi Központtól ellátásban részesült	Rendszeres szociális segélyben részesül	Munkanélküliek aránya
2003	5605	399	192	109	7,12%
2004	5577	519	248	109	9,3%
2005	5575	466	220	111	8,3%
2006	5590	393	184	70	7,03%
2007	5623	467	206	93	8,3%

Forrás: Állami Foglalkoztatási Szolgálat

A táblázat adatai a város munkanélküliségének alakulását mutatják. Azonban a regisztrált munkanélküliek száma nem mutat teljes képet az állástalan aktív lakosokról, mert a statisztikában használt adatok nem veszik figyelembe a nem regisztrált munkanélkülieket.

A lakosság nagyobb arányban az iparban, a szolgáltatásban, valamint a települési intézményekben dolgozik.

A városban csak néhány nagyobb létszámú munkaerőt igénylő munkahely van - Ekuna Bt., Villamos Tekercselő Üzem, AGRODÉVA Szövetkezet, ÁFÉSZ, valamint a költségvetési intézmények.

A más településre dolgozni járók száma növekvő tendenciát mutat.

Ha a regisztrált munkanélküliek iskolai végzettségét vizsgáljuk, megállapítható, hogy a regisztrált munkanélküliek 79,9 %-a rendelkezik szakmunkás vagy annál alacsonyabb iskolai végzettséggel.

Mivel a településen alacsony képzettségűeket foglalkoztató munkaadó csak kis számban van jelen, így a munkaerőpiacról kikerülők elhelyezkedni nehezen tudnak. Az alacsonyabb iskolai végzettségű munkavállalóknak főként a mezőgazdaságban lenne esélye az elhelyezkedésre.

Az őstermelő tevékenységet folytatók közül 121 fő éves bevétele éri el azt a határt, amely után adóbevallást kell tenni, a többi őstermelői tevékenységet folytató csak jövedelme kiegészítése érdekében végzi a mezőgazdasági tevékenységet.

A város Képviselő-testülete évente visszatérően foglalkozik a foglalkoztatás helyzetével, keresi a lehetőségeket a munkahelyteremtésre és megtartásra.

Az Önkormányzat a közhasznú foglalkoztatás a közmunkaprogram, a közcélú foglalkoztatás valamint a szociális földprogram keretein belül is segíti a lakosok munkához jutását. Városunkban 1997 óta működik a szociális földprogram a növénytermesztés terén. A programba 49 ha szántó, 21,4 ha gyeper és 16,74 ha lucernaművelési ágú földterület került bevonásra. A program keretén belül évente átlagosan 20 fő időszakos foglalkoztatása valósul meg. A földeken főként gabonát (búza, tavaszi árpa, zab, őszi árpa, kukorica), kis mennyiségben lucernát, cukorrépát, napraforgót termesztnek.

Közhasznú foglalkoztatás 2003-2007

Év	Foglalkoztatottak létszáma	1 fő átlagos foglalkoztatásának időtartama (nap)
2003	150	120
2004	129	92
2005	164	79
2006	151	120
2007	167	120

Forrás: Dévaványa Város Önkormányzat

Közcélú foglalkoztatás 2003-2007

Év	Foglalkoztatottak létszáma	1 fő átlagos foglalkoztatásának időtartama (nap)
2003	125	38
2004	111	49
2005	80	73
2006	46	90
2007	44	120

Forrás: Dévaványa Város Önkormányzat

3.4 A szociális ellátások jellemzői a településen

3.4.1 Az ellátási kötelezettség jelen állapota

Az Sztv. 86. § szerint:

A települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat az alapellátások – étkeztetés, házi segítségnyújtás megszervezéséről, illetve az alapellátás keretében nem gondozható rászorultak szakosított ellátáshoz való jutásáról köteles gondoskodni.

A 2000-nél nagyobb lélekszámú településen kötelező a családsegítés biztosítása, 3000-nél több lakos esetén pedig kötelező feladat az idősek nappali ellátását nyújtó intézményi szolgáltatás.

Az Sztv. 88. § szerint:

A megyei és a fővárosi önkormányzat gondoskodik azoknak a szakosított ellátásoknak a megszervezéséről, amelyek biztosítására a települési önkormányzatok nem kötelesek, valamint a szakosított szociális ellátások összehangolásáról.

3.4.2 Szociális szolgáltatások

Alapellátás

Az alapellátás, mint szociális szolgáltatás célja, hogy a települési önkormányzat segítséget nyújtson a szociálisan rászorulóknak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A települési önkormányzat az alapellátást biztosító szociális intézményei (szolgáltatói) együtt kell, hogy működjenek az egészségügyi, oktatási, gyermekjóléti és gyermekvédelmi, illetve a munkaügyi intézményekkel, szolgáltatókkal, szervezetekkel.

Ezen intézmények tevékenységének összehangolása a szolgáltatást igénybe vevő személy szociális ellátása érdekében a települési önkormányzat feladata.

A települési önkormányzat az alapellátás feladatainak biztosítására ellátási körzetet alakít ki. Az alapellátás során a szociális szolgáltatást végző személy gondozási tervet készít az ellátott személy részére nyújtott szolgáltatások formáiról, rendszerességéről, időtartamáról.

Étkeztetés, házi segítségnyújtás

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak az étkeztetéséről kell gondoskodni, aki ezt önmaguk és eltartottaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, vagy akik koruk és egészségi állapotuk miatt nem képesek étkezésükről más módon gondoskodni.

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak, ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

Településünkön az alapellátási szolgáltatások közül az étkeztetés és a házi segítségnyújtás vehető igénybe legrégebben. A szolgáltatási hálózat jól kiépített, a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye keretében működik.

Az ellátási igény a gondozási szükséglet megállapítását követően teljesíthető. A városban jelentkező igények kielégítésére jelenleg megfelelő kapacitás áll rendelkezésre a város közigazgatási területén e feladatot ellátó Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézményében.

Étkeztetésben valamint házi segítségnyújtásban részesülők száma Dévaványa városban 2003-2007

Év	Étkeztetésben részesülők (fő)	Házi segítségnyújtásban részesülők (fő)	Összesen (fő)
2003	4	12	16
2004	4	14	18
2005	-	17	17
2006	8	26	34
2007	5	13	18

Forrás: Szeghalom Kistérség Egységes szociális és Gyermekjóléti Intézmény

A szolgáltatást igénybe vevők száma az idősebb korosztály létszámához képest viszonylag alacsony. Ez valószínűleg összefüggésben van a településen élőknek az országos átlag alatti nyugdíj, illetve nyugdíjszerű jövedelmével, illetve a házi

segítségnyújtás esetében az idősek hozzátartozói által igénybe vehető ápolási díj igénybe vételének lehetőségével.

Valamennyi szociális szolgáltatás igénybe vétele kötött, szigorú adminisztrációs és adatszolgáltatási kötelezettséggel jár. Általános tapasztalat, hogy az ellátás igénybe vételének szándékától való elállásnak ez is egy meghatározója.

Támogató szolgálat

A támogató szolgálat célja a fogyatékos személyek önrendelkezésem alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint az egyének önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Ezen az ellátási forma igénybe vételére 2004. november 1-je óta volt lehetősége városunk lakosainak. A szolgálat 2007. július 1-je óta a Szeghalom Kistérség Egyesített Szociális és Gyermekjóléti Intézmény szervezeti keretei közé integrálódott.

2008. december 31-ig személyi szállítást, tanácsadói szolgáltatást és személyi segítséget is ellátott az intézmény a támogató szolgálat keretein belül.

2009. január 1-jétől finanszírozási gondok miatt csak a személyi szállítás történik. A személyi segítséget a házi segítségnyújtás keretein belül veheti a lakosság igénybe.

Jogszabályváltozás miatt a szolgáltatás csak a súlyos fogyatékos személyek számára nyújtható, vagyis csak ezekben az esetekben végzett gondozási és szállítási idő számolható el a szakmai tevékenységek között.

A szolgáltatásokat igénybe vevők száma

Település	Személyi segítség gondozottak száma (fő)		Személyi szállítás (fő)		Összesen (fő)	
	2007. évben	2008. évben	2007. évben	2008. évben	2007. évben	2008. évben
Déaványa	25	22	161	139	186	161
Ecsefalva	4	4	11	15	15	19
Körösladány	2	2	9	2	11	4
Összesen:	31	34	181	156	212	190

Gondozási órák száma:

Személyi segítő szolgálat (óra)		Szállító Szolgálat (óra)		Tanácsadó szolgálat		Összesen óra	
2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
1896	1922	261	338	75	28	2232	2288

A szállító szolgálatban 2007. évben az összes futott kilométer 19895.
2008. évben az összes futott kilométer 19184.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Városunkban a SZOC-MED Kht. szolgáltatásaként működik a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

A településen felmerülő összes igény teljesítése biztosított a SZOC-MED Kht szolgáltatása által.

Családsegítés

Városunkban a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 1997. november 1-jén kezdte meg működését. 2007. augusztus 1-jétől kezdődően a családsegítési és gyermekjóléti feladatokat településünkön a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye látja el.

A családsegítés a családoknál felmerülő problémák komplex módon történő kezelését jelenti, mely magába foglalja a megelőzés érdekében tett intézkedéseket és szervezéseket, a problémák feltárását, a megoldás során tett intézkedéseket, a segítséget, az egyének és családok mentális gondozását és utógondozását.

Mentális és szociális segítségnyújtást jelent a szociális problémával veszélyeztetett vagy azzal már rendelkező, illetve krízis helyzetben lévő egyének és családok számára.

A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye egységeként a városunkban működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat strukturális adottságai jók.

A város központjához közel elhelyezkedő, jól megközelíthető épületben található helyiségek száma, azok berendezése megfelelően kialakított a munkához szükséges intimitás megtartásához.

Az információáramláshoz szükséges technikai eszközök megfelelő mennyiségben rendelkezésre állnak, segítik a hatékony és gyors munkavégzést.

A munkát megfelelő szakmai képezésű dolgozók látják el.

A szolgálat működésének alapelve az önkéntesség. A segítő kapcsolat kialakulása a lakosok önkéntes megkeresésén és együttműködésén alapszik.

Az elmúlt években a szolgáltatást igénybevevők száma 1800 és 1200 fő között mozgott. Ez a város lakosságának 15-18 % - a. Az iskolai végzettséget tekintve az alacsony kvalifikáltság a jellemző, hiszen a kliensek 53 %-a alacsony iskolai végzettségű, ami önmagában is több tekintetben hátráltatja az önálló és sikeres életvitel kialakítását. A nemek szerinti megoszlás közel azonos - 54 és 46 % a nők javára. Tehát közel azonos számban fordulnak a problémáikkal az intézmény felé a férfiak és a nők.

A szolgáltatásokat igénylők több mint fele (54%) gazdasági aktivitás vonatkozásában inaktív kereső. Számukra a társadalombiztosítás, valamint az önkormányzat által nyújtott különböző rendszeres juttatások képezik a fő bevételi forrást.

Az intézményt felkeresők 22 %-a munkanélküli. Ez a szám nem olyan magas, mint amennyi probléma felmerülését jelenti.

A szolgálatot felkereső munkanélküliek 80 % - a 40 év alatti.

A munkaerő-piac szempontjából legveszélyeztetettebb 40 év feletti életkorúakra szocializációs nehézségeikből adódóan az újabb lehetőségek keresésében a nagyfokú passzivitás és az önbizalom hiánya jellemző.

A szolgáltatást igénybevevők 48 %-a házas vagy jellemzőbben élettársi kapcsolatban élő és általában több gyermeket nevel. Esetükben az önkéntes megkeresés elsősorban a gyermekek után járó ellátások igénylésére vonatkozik, de jellemző a gyermek magatartása miatti megkeresések száma is. A problémakezelés során azonban sok esetben a szülők párkapcsolati problémáira is fény derül.

A gyermeket egyedül nevelő szülővel történő kapcsolatfelvételtől minden esetben együttműködés alakul ki. A problémák 28 %-a valamilyen szinten anyagi eredetű.

Számottevően magas a családi-kapcsolati, az életviteli, valamint a lelki -mentális problémák száma. Jellemző a fentiek halmozott előfordulása. Általában csekély a tolerancia az együtt élő családtagok között, sok esetben a problémamegoldó képesség gyenge.

A városban a tradicionális generációs együttélés nem jellemző, inkább a lakásviszonyok kényszere miatt kialakult három generációs együttlakás a gyakoribb.

A gyermeknevelési problémák legtöbbször a szülői odafigyelés hiánya, a nem mintaadó magatartás, a felületes gondoskodás lelhető fel okként. A szülők egy része maga sem rendelkezik olyan szocializációs képességekkel, melyeket tovább tudna adni.

Az időskorúak kliensek nagy része egyedülálló, rokoni kapcsolatokkal alig rendelkező, kis nyugdíjból él. Az önálló életvitelük könnyítését segítő szolgáltatásokat keresik. Általános gondjuk az egészségi állapotuk instabilitása is.

Nappali ellátás

A nappali ellátást nyújtó intézmények az önmaguk ellátására részben képes, szociális és mentális támogatásra szoruló saját otthonukban élő idős emberek részére biztosítanak lehetőséget napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Déaványa városban a nappali ellátás az Idősök Klubjában történik, amely a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye keretében működik. Rendezvényei nyitottak, a kívülállók érdeklődők számára hozzáférhetők.

A nappali ellátást igénybe vevők száma Déaványa városban 2003-2007

Év	Létszám
2003	23
2004	27
2005	27
2006	24
2007	19

Forrás: Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

**A nappali ellátást igénybe vevők
életkor és nemek szerinti megoszlása Dévaványa városban
2007-ben**

Ellátott	Életkor (év)					
	40-49	60-64	65-69	70-79	80 év felett	Összes
Nő	1	0	1	2	7	11
Férfi	0	1	0	4	3	8
Összes	1	1	1	6	10	19

Forrás: Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

Szakosított ellátás

Ápolást-gondozást nyújtó intézmény

Városunk közigazgatási területén 2 bentlakásos elhelyezést nyújtó intézmény működik összesen 248 férőhellyel.

A Békés Megye Önkormányzata által fenntartott Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum dévaványai Borostyánkert Szociális Otthona 149 férőhelyen fogyatékosok személyek ellátásáról gondoskodik.

A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Dévaványa, Jéggyár u. 47. sz. alatti Idősek Otthona 1993. július 1-jén nyitotta meg kapuit az igénylők számára. Kezdetől fogva nappali ellátást is biztosít az Idősek Klubjában. 60 férőhellyel került átadásra. Az igények növekedése miatt a két lépcsőben történt bővítés eredményeként az engedélyezett férőhelyszám 99-re nőtt. Jó tárgyi feltételekkel rendelkezik, 2006-ban demens részleg is kialakításra került.

Elsősorban a dévaványai és az ecsegfalvi lakosság körében felmerülő igényeket elégíti ki, de szabad férőhely esetén más településekről is fogad ellátottakat.

A tartós bentlakásos ellátási forma iránt magas az igény. Ez részben az egyedül élő, időskorú nők magas számából, másrészt az egészségügyi, valamint a szociális okok miatt hátrányos helyzetbe került személyek számára működtetett intézmények hiányából adódik.

**Az ápoló-gondozó otthoni ellátást
igénybe vevők száma**

2003-2007

Év	Működési engedélyben engedélyezett létszám	Ellátottak száma	Ellátottak számának aránya az engedélyezett létszámhoz képest
2003	90	94	104,44 %
2004	90	96	106,66 %
2005	90	101	112,22 %
2006	99	99	100 %
2007	99	96	96,96 %

Forrás: Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

Erre az ellátási típusra a legjellemzőbb az ellátottak cserélődése. A távozás legjellemzőbb oka az elhalálozás, ami egyes években az ellátottak számának 20 %-át is meghaladta, mivel túl magas életkorban illetve igen rossz egészségi állapotban kerül sor a gondozottak intézményi elhelyezésére.

**Az ápoló-gondozó otthoni ellátást igénybe vevők
életkor és nemek szerinti megoszlása
2007. év**

Ellátott	Életkor (év)					
	20-39	40-59	60-69	70-79	80 év felett	Összesen
Nő	0	2	9	32	30	73
Férfi	0	3	6	10	4	23
Összesen	0	5	15	42	34	96

Forrás: Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

A korcsoportos megoszlást tekintve megállapítható, hogy 2007-ben az intézmény 76 ellátottja (79,1 %) idősebb volt 70 évesnél.

Az intézmény hatvan éven aluli ellátottai tartós egészségügyi okból vagy a kilátástalanná vált szociális helyzetükből adódóan szorulnak intézményi elhelyezésre.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás

Településünkön átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény nem működik.

3.4.3 Pénzbeli ellátások

Déaványa Város Önkormányzata a szociális és gyermekvédelmi rendeleteiben meghatározottak szerint a jogosultak részére jövedelmük kiegészítésére, pótlására pénzbeli és természetbeni szociális támogatásokat nyújt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma Déaványa városban

Év	Az ellátásban részesülő családok száma	Az ellátásban részesülő egyszülős családok száma
2005	393	128
2006	291	98
2007	252	46

Forrás: Déaványa Város Önkormányzat

Az önkormányzat a szociálisan rászorulóknak különböző pénzbeli juttatásokat nyújt, melynek funkciója: a leghátrányosabb helyzetű rétegek részére védelmet nyújtani, az alapvető szükségletek kielégítéséhez anyagi forrást biztosítani.

Déaványa Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli ellátások

2005-2007

(adatok e forintban)

	Rendszeres szoc. segély		Időskorúak járadéka		Ápolási díj		Lakásfenntartási támogatás		Átmeneti segély	
	Ellátott (fő)	Éves kifizetés (eFt)	Ellátott (fő)	Éves kifizetés (eFt)	Ellátott (fő)	Éves kifizetés (eFt)	Ellátott (fő)	Éves kifizetés (eFt)	Ellátott (fő)	Éves kifizetés (eFt)
2005	155	31.949	9	2.575	86	23.701	494	19.616	998	14.770
2006	93	25.100	9	3.189	111	29.745	524	30.324	1633	16.343
2007	161	41.097	9	3.228	83	31.126	433	28.520	1588	15.868

Forrás: Déaványa Város Önkormányzat

Az adatokból látható, hogy a lakosság nagy arányban részesül az önkormányzat által folyósított rendszeres pénzbeli ellátásban, vagy rendkívüli támogatásban.

A lakosság közüzemi díjtartozásaiból származó adósságok rendezése érdekében településünk a szociális keretéből a rászoruló lakosok részére kamatmentes szociális kölcsönt biztosít. E kölcsönök biztosításakor kizárólag a rászorultság szempontja kerül előtérbe. Az ilyen gonddal küzdő lakosok között semmiféle hátrányos megkülönböztetésre egyetlen esetben sem kerül sor.

3.4.4 Természetben nyújtott szociális ellátások településünkön

Természetben nyújtott szociális ellátások

Ellátási forma	2003	2004	2005	2006	2007
Közgyógyellátás (fő)	641 fő	610	516	604	523
Köztemetés	8	2	4	6	5

Forrás: Dévaványa Város Önkormányzat

Közösségi Szenvedélybeteg Ellátás

2006. január 1-től indult ez a szociális alapellátás, melyet Dévaványa, Ecsegfalva és Körösladány településeken látott el a dévaványai Családsegítő Szolgálat.

A szolgáltatás célja: A szenvedélybetegek társadalmi, közösségi integrációja, illetve re-integrációja, az ártalomcsökkentés és prevenció.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére is, valamint a természetes közösségi erőforrásokra.

Az ellátottak köre: elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akiknek betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Az **ellátottak számának alakulása** folyamatosan változó volt az évek folyamán, de átlagosan az egész évre nézve a következőképpen alakult:

	2007. évben	2008. évben
Dévaványa	10 fő ebből 7 férfi 3 nő	28 fő ebből 12 férfi 16 nő
Ecsegfalva	3 fő ebből 1 férfi 2 nő	4 fő ebből 4 nő
Körösladány	11 fő ebből 7 férfi 4 nő	22 fő ebből 17 férfi 5 nő

A szolgáltatásban eltöltött idő

	Klienssel töltött idő (óra)		Adminisztrációval töltött idő (óra)		Ügyintézésrel töltött idő (óra)	
	2007. évben	2008. évben	2007. évben	2008. évben	2007. évben	2008. évben
Dévaványa	609	766	150	80	138	97
Ecsegfalva	126	89	37	25	14	10
Körösladány	675	706	303	123	209	206

Nehézséget jelentett a közösségi gondozóknak, hogy a kliensek elsősorban csak szóban szeretnének meggyógyulni – megváltozni, illetve más életformát kialakítani. A kapcsolatfelvétel viszonylag könnyű és a kapcsolattartást is igénylik,

de a probléma megoldásban nagyon passzívak. A szervezett foglalkozásokon és előadásokon csak kevesen jelennek meg, inkább az egyéni beszélgetést és segítséget igénylik.

3.5 Információk a megyei szintű ellátórendszerről, kapcsolódási pontok

Településünk kellő információval rendelkezik a megyei szintű ellátórendszerről, melynek intézményeit a helyi lakosság főként a fogyatékosok ellátása és a közösségi pszichiátriai ellátás terén veszi igénybe.

4. Feladatok, fejlesztési irányok a szolgáltatások biztosításának egyes szintjein

4.1 Az önkormányzat szabályozási hatáskörében

- a) Az önkormányzat szociális rendeletének aktualizálása, a jogszabályi változások beépítése, a meglévő ellátásoknak új támogatási formákkal történő kiegészítése.
- b) Fenntartói irányítási feladatok:
 - Dévaványa város területén a szociális és gyermekjóléti feladatokat a Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás által fenntartott Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény látja el.
A szociális ellátások tekintetében Dévaványa város, mint a Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás tagja - fenntartói, irányítási jogát a Szeghalom Kistérség Többcélú Társuláson - mint Dévaványa városban szociális ellátást nyújtó intézmény fenntartóján - keresztül gyakorolja.
 - A beszámoltatási kötelezettségek meghatározása.
- c) A Dévaványa városban szociális ellátást nyújtó Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézményt a Dévaványa városban végzett tevékenységéről - az ellátottak számáról, a feladatellátással kapcsolatos lakossági igényekről, az aktuális feladataikról, elért eredményeikről évente egy alkalommal – az éves munkatervben meghatározott időpontban az önkormányzat beszámoltatja.
- d) Az új szolgáltatási formák belépéséről, azok igénybevételének módjáról, az ellátásokért fizetendő térítési díjakról az önkormányzat a helyi sajtó (Dévaványai Hírlap) és a város internetes honlapja útján tájékoztatja a lakosságot.

4.2 Önkormányzati ellátási szintű feladatok

A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény szervezeti keretei között Dévaványa város közigazgatási területén működő ellátások körében:

Étkeztetés

- A szolgáltatás térítési díjának a helyi rendeletben történő rögzítése.

Házi segítségnyújtás

- A szolgáltatás térítési díjának a helyi rendeletben történő rögzítése.

Családsegítés

- Ki kell alakítani azokat a szolgáltatásokat, amelyek a munkaerő - piaci reintegrációt segítik.

Ápoló-gondozó otthoni ellátás

- A szolgáltatás térítési díjának a helyi rendeletben történő rögzítése.

Létrehozandó ellátások körében:

- Átmeneti gondozást biztosító ellátás létrehozása.
- A munkanélküliek munkaerőpiaci reintegrációját segítő szolgáltatás létrehozása.

4.3 Intézményi szintű feladatok

- A finanszírozási lehetőségek függvényében a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézményben biztosítani kell a jogszabályokban előírt létszámminimumot, valamint az aktív munkaerő-piaci eszközök alkalmazásával a minimum feletti, a szolgáltatások színvonalas működtetéséhez szükséges állomány kiépítését.
- A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézményben szupervíziós lehetőséget kell biztosítani a szakmai munkát végző dolgozók részére.
- Dévaványa város internetes honlapján meg kell jeleníteni a városban szociális szolgáltatást nyújtó Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény legfontosabb adatait és ismertetőit.
- Új ellátási forma bevezetése előtt igényfelmérés végzése a településen.

- A szociális szolgáltatás területén kapjon nagyobb hangsúlyt a marketing és a PR-munka.
- A folyamatos emberi erőforrás fejlesztést kell megvalósítani a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézményben az ellátások megfelelő színvonalon történő biztosítása érdekében (szakmai továbbképzések, tapasztalatcserék stb.).

4.4 Időtábla

Fejlesztési elképzelés		Megvalósulás				
		2009	2010	2011	2012	2013
Az önkormányzat szabályozási körében						
Szociális rendelet aktualizálása		Jogszabályi változás esetén				
Fenntartói irányítási feladatok		Folyamatosan				
A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermejjóléti Intézmény beszámoltatása		X	X	X	X	X
Lakossági tájékoztatás		Folyamatosan				
Önkormányzati ellátási szintű feladatok						
Meglévő ellátások körében	Térítési díjak önkormányzati rendeletbe foglalása	X	X	X	X	X
Létrehozandó ellátás	Átmeneti gondozást biztosító ellátás	X				
	Munkaerőpiaci reintegrációt segítő szolgáltatások		X			
Intézményi szintű feladatok						
Létszámminimum biztosítása		X				
Információs rendszerhez technikai berendezések beszerzése				X		
A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermejjóléti Intézmény adatai a város internetes honlapján		Folyamatos				
Szupervízió lehetősége		X	X	X	X	X
Marketing és PR-munka		X	X	X	X	X
Emberi erőforrás fejlesztése		X	X	X	X	X

4.5 Költségvetési elemző tábla

Közvetlen kiadás- és költségcsökkenés	Közvetlen kiadás- és költségnövekedés
Térítési díjak növelése	Információs rendszer technikai feltételeinek biztosítása
Közvetett kiadás- és költségcsökkenés	Közvetett kiadás- és költségnövekedés
Szabályozás a szociális rendelet körében	Lakossági tájékoztatási rendszer
Szociális szakmai programok	Szakmai kapcsolatok, tapasztalatcserék
Ágazati információs rendszer technikai feltételei	Továbbképzések, képzések támogatása
Új szolgáltatás beindítása	Munkaerőpiaci reintegrációt segítő szolgáltatás

4.6 Közreműködők az előkészítés, a végrehajtás és az ellenőrzés szakaszaiban

Feladat, fejlesztési elképzelés	Közreműködők		
	Előkészítési szakaszban	Végrehajtási szakaszban	Ellenőrzési szakaszban
Az önkormányzat szabályozási hatáskörében			
A helyi szociális rendelet újraszabályozása	Polgármester Igazgatási iroda Jegyző	Képviselő-testület	Szociális és Egészségügyi Bizottság
Fenntartói, irányítási feladatok	Polgármester, Jegyző Szociális és Egészségügyi Bizottság Igazgatási iroda	Képviselő-testület	Szociális és Egészségügyi Bizottság
Lakossági tájékoztatás	Polgármester Jegyző Igazgatási iroda	Műszaki Iroda	Képviselő-testület
Önkormányzati ellátási szintű feladatok			
Meglévő ellátások körében	Szociális és Egészségügyi Bizottság Polgármester, Jegyző Igazgatási Iroda	Képviselő-testület	Szociális és Egészségügyi Bizottság
Létrehozandó ellátások körében	Szociális és Egészségügyi Bizottság Polgármester, Jegyző Igazgatási Iroda	Képviselő-testület	Szociális és Egészségügyi Bizottság
Intézményi szintű feladatok			
Létszámminimum biztosítása	Intézmény gazdaságvezetője	Intézményvezető	Képviselő-testület
Ágazati információs rendszer technikai feltételei kialakítása	Intézmény gazdaságvezetője	Intézményvezető	Képviselő-testület
Intézmény bemutatása a város internetes honlapján	Informatikus	Intézményvezető	Képviselő-testület
Marketing és PR-munka	Intézményvezető-helyettesei	Intézményvezető	Képviselő-testület
Emberi erőforrás fejlesztése	Intézményvezető-helyettesei	Intézményvezető	Képviselő-testület

4.7 A koncepcióban foglaltak végrehajtásától várt eredménye

- A Dévaványa város szociális szolgáltatásszervezési koncepciójában megfogalmazott jövőkép, alapelvek, értékek érvényesülése, a helyi szociálpolitikához kötődő döntések, az intézményi működés átláthatósága;
- A szociális szolgáltatások, szükségletek és költségek kiszámíthatósága;
- Tudatos és tervezhető szociális ágazati szolgáltatás- és minőségfejlesztés;
- A ráfordítások és források harmonizálása, a hatékonyság és a bevételek növelése;
- A szociális szolgáltatások eredményesebb kezelése;
- Az önkormányzati szociálpolitika kommunikációs tevékenységének javítása, ezáltal a társadalmi elismerés növekedése;
- A különböző érdekek eredményes egyeztetése és beépítése a döntéshozatali mechanizmusokba;
- A helyi szociálpolitika elismertebbé válása a társadalmi és fenntartói megítélés, valamint a szakmai és etikai követelmények szempontjából;
- Az intézményben folyó szakmai munka hatékonyságának növekedése, ezáltal a szolgáltatás színvonalának emelkedése;
- A konfliktushelyzetek jelentős részének megelőzése, elkerülése;
- A helyi jóléti rendszer fenntartható fejlődése.

4.8 A szociális szolgáltatásszervezési koncepció felülvizsgálata

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) szerint a szociális szolgáltatásszervezési koncepciót két évente felül kell vizsgálni.

A szociális szolgáltatástervezési koncepció következő felülvizsgálatának határideje: 2011. március 31.

Dévaványa, 2008. december 30.

Pap Tibor
polgármester